

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

С.А. Боков

«30» сентября 2021г.

План

мероприятий по улучшению качества социальных услуг

**ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2022-2023
год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями ст. 13 ФЗ №442 от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», на официальных страницах в социальных сетях.	Критерий оценки качества услуг «Открытость и доступность информации организации»	Постоянно	Заведующие отделениями, специалист по комплексной реабилитации	Формирование доступной и открытой информационной среды среди населения области и города.	Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте учреждения и социальных сетях.
2	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения	Критерий оценки качества услуг «Открытость и доступность информации организации»	Постоянно	Заведующие отделениями, специалист по комплексной реабилитации	Повышение уровня информированности клиентов и посетителей о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: -полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания.
3	Своевременное размещение и поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности на сайте www.bus.gov.ru	Критерий оценки качества услуг «Открытость и доступность информации организации»	Постоянно	Главный бухгалтер	Формирование доступной и открытой информационной среды населения области и города	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
4	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания	Постоянно	Заведующие отделениями, психолог, специалист по	Повышения качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации

		услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»		комплексной реабилитации		
5	Повышение квалификации работников учреждения, участие в обучающих семинарах, курсах, повышения квалификации	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	В соответствии с графиком	Заведующие отделениями, специалист отдела кадров	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
6	Участие в работе по составлению разнообразного меню для клиентов учреждения, учитывая праздничные дни	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заведующие отделениями, врач, кулинарный совет, диетическая сестра.	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
7	Организация взаимодействия с общественными и волонтерскими движениями по разным направлениям (проведение праздников, прогулка с маломобильными, благотворительные акции)	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заведующие отделениями, специалист по комплексной реабилитации	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации

Исполнитель:
И.В. Лепешина