

УТВЕРЖДАЮ
 директор ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 С.А. Боков
 «11» января 2023г.

Отчет о выполнении плана
 мероприятий по улучшению качества социальных услуг
 ГБУСОВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за 2022 год.

№ п / п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями ст. 13 ФЗ №442 от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», на официальных страницах в социальных сетях.	Критерий оценки качества услуг «Открытость и доступность информации организации»	Постоянно	Заведующие отделениями, специалист по комплексной реабилитации	Выполнено
2	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения	Критерий оценки качества услуг «Открытость и доступность информации организации»	Постоянно	Заведующие отделениями, специалист по комплексной реабилитации	Выполнено
3	Своевременное размещение и поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности на сайте www.bus.gov.ru	Критерий оценки качества услуг «Открытость и доступность информации организации»	Постоянно	Главный бухгалтер	Выполнено

4	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заведующие отделениями, психолог, специалист по комплексной реабилитации	Выполнено
5	Повышение квалификации работников учреждения, участие в обучающих семинарах, курсах, повышения квалификации	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	В соответствии с графиком	Заведующие отделениями, специалист отдела кадров	Выполнено
6	Участие в работе по составлению разнообразного меню для клиентов учреждения, учитывая праздничные дни	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заведующие отделениями, врач, кулинарный совет, диетическая сестра.	Выполнено
7	Организация взаимодействия с общественными и волонтерскими движениями по разным направлениям (проведение праздников, прогулка с маломобильным и, благотворительные акции)	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заведующие отделениями, специалист по комплексной реабилитации	Выполнено

Исполнитель:
И.В. Лепешина